



Salvatore Maria Costa

Farmacista

In breve

Esperienza decennale in ambito farmaceutico maturata lavorando presso **farmacie urbane di medio-alto fatturato** nel competitivo mercato dell'area urbana di Pescara, sia in farmacie a *conduzione familiare* che in ambito aziendale di farmacie consorziate. Capacità di **fidelizzazione del cliente** tramite continuo, empatico e professionale contatto con il pubblico in modo da poter essere un primo **punto di riferimento** per l'accesso consapevole al farmaco. Il lavoro in farmacie di dimensioni medio-grandi ha permesso di acquisire spiccate **capacità di lavoro in team**, oltre alla responsabilità di **formazione dei tirocinanti**. L'esperienza in ambito informatico e legislativo è stata applicata alla **informatizzazione dei processi lavorativi in farmacia** (ottimizzazione marketing per allestimento area vendita, organizzazione della logistica di magazzino, contabilità ordinaria, gestione del laboratorio galenico, gestione del personale, sviluppo di procedure ottimizzate per agevolare il lavoro al banco e a magazzino) in modo da essere il referente principale per tutte le questioni IT (**sicurezza informatica, formazione del personale, amministrazione IT**). Questo tipo di responsabilizzazione gestionale ha permesso di adempiere alla **direzione vicaria** della farmacia, dove richiesto. Tali competenze unite ad una spiccata curiosità per gli argomenti contabili e amministrativi, hanno supportato l'attività di **consulenza** prestata nell'**avviamento** di una **parafarmacia**.

Esperienze lavorative

Farmacista collaboratore presso Farmacia Perbellini di M.R. Perbellini (Pescara)

Febbraio 2019 - Adesso

Dispensazione al pubblico di farmaci, parafarmaci, fitoterapici, presidi sanitari e sostanze stupefacenti; gestione logistica del magazzino e dell'area vendita; allestimento postazioni di vendita; copertura servizio notturno; responsabile e-commerce, comunicazione e informatizzazione dei processi; organizzazione e gestione "farmacia dei servizi" (telemedicina, autoanalisi, giornate con consulente); organizzazione e coordinamento delle giornate a tema in farmacia; allestimento vaccini COVID e organizzazione processi per allestimento punto vaccinale; progettazione e realizzazione identità online dell'azienda (sito internet, *app*, *social*, carta fedeltà, comunicazione).

Farmacista collaboratore presso Farmacia dr. Zenobii (Pescara)

Febbraio 2017 - Settembre 2017

Dispensazione al pubblico di farmaci, parafarmaci, fitoterapici, presidi sanitari e sostanze stupefacenti; gestione logistica del magazzino e dell'area vendita; allestimento postazioni di vendita; gestione forniture per celiaci; copertura servizio notturno.

Consulenza avviamento parafarmacia FarmaVita (Atessa - CH)

Giugno 2016 - Settembre 2016

Gestione fornitori; gestione acquisti per allestimento; organizzazione logistica del magazzino; marketing pubblicitario; ottimizzazione costi.

Farmacista collaboratore presso Farmacia del Corso (Montesilvano - PE)

Gennaio 2014 - Maggio 2016

Dispensazione al pubblico di farmaci, parafarmaci, fitoterapici, presidi sanitari e sostanze stupefacenti; gestione logistica di magazzino e area vendita; gestione vicaria contabile ed amministrativa in ottemperanza alle disposizioni vigenti di legislazione farmaceutica; gestione acquisti e rapporti con fornitori e informatori scientifici; cura del layout ed organizzazione eventi promozionali tramite strategie di marketing farmaceutico.

data e luogo di nascita

17.05.1982 - Bari

residenza

via Cicognini, 16
66023 - Francavilla al M. (CH)

contatti

(+39) 389 42 48 602
lavoro@salvatorecosta.it

patente

Tipo B

albo professionale

Farmacisti prov. Pescara

competenze

Dispensazione farmaci
Copertura servizio notturno
Fidelizzazione clientela
Gestione logistica magazzino
Marketing farmaceutico
Allestimento area vendita
Ottimizzazione costi aziendali
Allestimento galenici
Allestimento vaccini COVID
Gestione GDPR
Gestione telemedicina e servizi
Progettazione identità aziendale
Gestione acquisti
Gestione del personale
Amministrazione IT
Formazione IT del personale
(Wingsfar, WinFarm, EasyPharma)
—

Informatica

(MS Office, Adobe Photoshop, Adobe Lightroom, Affinity Publisher, Affinity Designer)

Sviluppo applicazioni

(Javascript, Python, PHP)

Sviluppo siti web e SEO

(Wordpress, Laravel, Google, Bing)

Social media management

(Facebook, Instagram, LinkedIn)

Fotografia pubblicitaria ed editoriale

Progettazione editoriale

lingue

Italiano

Inglese (lettura, scrittura, espressione orale: buono)

tico; organizzazione mansioni, attività e gestione del personale; allestimento preparazioni galeniche; servizio notturno.

Farmacista collaboratore presso Farmacia Verrotti (Montesilvano - PE)

Marzo 2009 - Dicembre 2013

Dispensazione al pubblico di farmaci, parafarmaci, fitoterapici, presidi sanitari e sostanze stupefacenti; operatore di laboratorio galenico; gestione e logistica del magazzino e dell'area vendita; responsabile della sicurezza dei dati informatici: amministratore IT.

Istruzione e formazione

Biochimica inorganica e fitoterapia in medicina funzionale regolatoria – 2° Livello (AIMF - Pescara)

Ottobre 2019 - Dicembre 2019

Tirocinio formativo post laurea presso Farmacia Verrotti (Montesilvano - PE)

Settembre 2008 - Febbraio 2009

Laurea specialistica in Farmacia conseguita presso l'Università degli studi "G. d'Annunzio" di Chieti

2001 - 2008 | classificazione 106/110

Farmacologia, Chimica farmaceutica, Analisi dei medicinali, Legislazione farmaceutica, Marketing farmaceutico.

Tesi di laurea "Ruolo dello stress ossidativo nei processi di invecchiamento", prof.ssa Stefania Fulle.

Tirocinio universitario presso la Cooperativa farmaceutica SAFAR, resp. dott. Ugo Pollice, direttore tecnico.

Maggio 2005 - Giugno 2005

Logistica ingrosso farmaci, direzione tecnica farmaceutica, gestione aziendale.

Diploma di scuola media superiore conseguito presso il Liceo Classico "O. Fascitelli" di Isernia

1996 - 2001 | classificazione 100/100

Materie classiche, matematica e fisica, lingua straniera (inglese).

Abilità e competenze

Sociali e professionali

Ottima capacità di relazione con il **pubblico**; ottima capacità di relazione con colleghi sia nella stessa azienda che in aziende **clienti** e/o concorrenti; buone **capacità didattiche** (formazione dei tirocinanti in farmacia).

Organizzative

Capacità di gestione e **organizzazione logistica** del magazzino farmaceutico; conoscenze di **marketing farmaceutico**; gestione del **sistema IT** della farmacia con formazione ai colleghi sull'uso dei software farmaceutici; **ottimizzazione dei flussi di lavoro** in farmacia tramite analisi delle criticità e progettazione di processi e mansioni tramite l'utilizzo di **strumenti informatici**.

Tecniche ed informatiche

Buona capacità nell'uso di materiale da laboratorio applicato alla preparazione galenica; conoscenza dei seguenti software gestionali: **Wingefar/Copernico, EasyPharma, WinFarm**; uso avanzato di **sistemi informatici** su piattaforma Unix, Mac e Windows; ottima conoscenza del pacchetto MS **Office** e dei software **Adobe**; buona conoscenza dei seguenti linguaggi di programmazione: Python, PHP, Javascript. **Sviluppo APP** in ambito gestionale odontoiatrico. **Sviluppo siti web e gestione della SEO**. Realizzazione materiale pubblicitario e di **comunicazione sia digitale che tipografico**. Realizzazione e programmazione **campagne pubblicitarie online** (Facebook, Instagram). Buona conoscenza di **marketing digitale applicato ai social network e ad e-commerce farmaceutici**.

Informazioni aggiuntive

Fotografo professionista: realizzazione foto pubblicitarie, paesaggistiche, architettoniche e d'arte; selezionato per la mostra fotografica "Ebbrezze" (curatore prof. Tommaso Evangelista) a Macchia d'Isernia (IS) il 9/10 Ottobre 2010; campagne fotografiche, progettazione grafica ed editoriale per **6 pubblicazioni** di carattere storico-artistico sui comuni della Maiella Orientale in collaborazione con il prof. Luigi Cicchitti. Invitato ad esporre nella rassegna di arte contemporanea Amo.Ce il 03/08/2018 a Cerro al Volturno (IS). **Social media management** dei profili online: [@salvatorecosta](#) (Instagram), [@abruzzodellemeraviglie](#) (Instagram), [Abruzzo delle meraviglie](#) (Facebook). **Gestione e SEO** del sito istituzionale di Farmacia Perbellini: [www.farmaciaperbellini.it](#), dell'e-commerce [www.farmasempre.it](#) e dei social di Farmacia Perbellini. **Gestione e SEO** dei siti professionali [www.ortodonziapescara.com](#), [www.dentistamaglie.com](#) e [www.emanuelebenedetti.com](#).

In fede 

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali,
ai sensi del D.lgs. 196 del 30.06.2003